

« LE LIEN NAÎT SOUVENT LÀ OU
QUELQU'UN PREND LE TEMPS. »

INSIGHT



PRÉSENTATION DE PROJET

MÉDIATION SOCIALE, ÇA VIENT D'OÙ ?

Médiation Sociale, ça vient de Rosa, notre puit d'énergie et d'idées qui, en discutant lors d'une longue soirée avec Amandine, notre architecte du sens et décodeuse du chaos, se sont dites « Quel superbe projet ce serait que de faire bénéficier nos expériences communes et notre conception du terrain aux personnes qui en auraient besoin ».

MÉDIATION SOCIALE, C'EST POUR QUI ?

Médiation Sociale a été pensé pour que chaque personne ayant besoin d'outils liés aux gestes préventifs et comportements à risques, pour toutes personnes ayant besoin d'une analyse des contextes urbains et de leurs problématiques ainsi que toute organisation qui aurait besoin de formation du terrain dans nos branches et modèles d'application.

POURQUOI CHOISIR MÉDIATION SOCIALE ?

Parce que nous aimons ce que les autres n'aiment pas, parce que flirter avec le risque fait partie de notre quotidien et tout cela saupoudré d'un soupçon de folie et d'une pincée de rires et d'humanité.

NOS DOMAINES D'INTERVENTIONS

PRÉVENTION & RÉDUCTION

Fortes de nos années d'expérience colossales, Médiation Sociale sait, connaît, maîtrise le terrain via un regard d'analyses multiples. Que ce soit par la prévention de consommation au sens large et milieu festif, le harcèlement, le debriefing post-intervention, le secourisme ou encore l'art-thérapie, Médiation Sociale saura vous accompagner du début jusqu'à la fin de votre événement.



Pour créer du lien là où il se fragilise

Parce que les tensions, les incompréhensions et les conflits naissent souvent d'un manque d'écoute. La médiation permet de retisser du lien entre les personnes, les générations, les usages et les espaces. La médiation sert à remettre de l'humain là où il n'y a plus que du bruit.

Pour être présent avant que ça n'explose

Agir en amont, dans la prévention plutôt que dans la sanction. Être là au bon moment peut éviter des conflits, des blessures ou des ruptures. Prévenir plutôt que réparer.

Parce que chaque personne mérite d'être entendue

La médiation offre un espace neutre, sans jugement. Chacun.e peut déposer sa parole, être reconnu.e et considéré.e. On s'apaise souvent lorsqu'on se sent enfin écouté.e.

Pour accompagner sans imposer

Nous ne décidons pas à la place des gens. La médiation soutient l'autonomie, la responsabilisation et la capacité d'agir. Ni contrôle, ni pouvoir, seulement une présence juste.

COLLABORATION ET PARTENARIATS

Nous croyons que la collaboration est essentielle pour atteindre nos objectifs dans notre travail de terrain. Notre but est de sensibiliser un maximum autour de nous, de vous proposer des professionnel.le.s de terrain avec qui nous travaillons.

Cette approche collaborative nous permet de maximiser notre impact et de garantir que nos initiatives sont à la fois efficaces et bénéfiques pour toutes les parties prenantes. Nous travaillons sur demande, nous proposons des formations et nous mettons une équipe de terrain à disposition pour vos événements. Vous pouvez nous retrouver sur les réseaux.

Amandine, 35 ans, évolue depuis plusieurs années au cœur de contextes sociaux et humains exigeants, auprès de publics en situation de vulnérabilité. Forte d'une expérience en centres de requérants d'asile, en psychiatrie et en médiation urbaine, elle développe une approche directe, lucide et profondément humaine. Elle intervient avec justesse dans des environnements sensibles, en alliant écoute, capacité d'analyse et sens du cadre. Spécialisée en prévention et réduction des risques liés aux addictions, elle intervient tant en formation qu'en actions de terrain, notamment en maisons de quartier et lors d'événements festifs.

Rosa, 40 ans, travaille depuis toujours au contact direct des jeunes et des publics en situation de vulnérabilité. Travailleuse sociale de proximité et titulaire du brevet fédéral de formatrice d'adultes, elle possède une lecture fine des dynamiques relationnelles et intervient avec justesse dans les situations sensibles. Elle sait instaurer rapidement un cadre sécurisant, favorisant le dialogue, l'apaisement et la responsabilisation. Son expérience de terrain couvre la médiation de rue, l'accompagnement en milieu carcéral, le travail en maisons de quartier, le développement de projets associatifs pour les familles précarisées ainsi que l'accompagnement des parcours en tant que commissaire d'apprentissage.